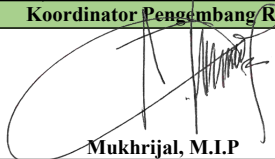




UNIVERSITAS SYIAH KUALA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI S1 ILMU PEMERINTAHAN

69201-052-01-16

RENCANA PEMBELAJARAN SEMESTER

MATA KULIAH (MK)	Kode MK	Kategori	MK Prasyarat	Rumpun MK	Bobot (sks)		Semester	Tgl Penyusunan
Pelayanan Sektor Publik	IPH319	WAJIB	0	Pelayanan Sektor Publik	T=2 teori	P=1 Praktik	5	12-Aug-24
OTORISASI	Koordinator Pengembang RPS			Koordinator MK		Koordinator Program Studi		
	 Mukhrijal, M.I.P			 Mukhrijal, M.I.P		 Mas Algarni, S.I.P., MA		
Dosen Pengampu	Mukhrijal, M.I.P							
Deskripsi Singkat MK	Mata kuliah ini memahami secara komprehensif tentang Pelayanan Sektor Publik, Memiliki pengetahuan dan kemampuan tentang konsep dasar dan teori Pelayanan Sektor Publik, Mempelajari kontekstualisasi pelayanan sector publik di Indonesia dan Memahami kasus-kasus pelayanan sector public di berbagai sektor publik.							
Capaian Pembelajaran	CPL-Prodi (Capaian Pembelajaran Lulusan Program Studi) yang di bebaskan pada MK							
	CPL01	Lulusan mampu menguasai dan menjelaskan konsep dasar teori pemerintahan, manajemen pemerintahan, dengan karakter kepemimpinan yang kuat dan berorientasi pada Collaborative Governance						
	CPL02	Lulusan mampu mengidentifikasi, menjelaskan dan menganalisis isu dan kajian pemerintahan lokal, nasional dan global						
	CPL04	Lulusan menunjukkan sikap, kerjasama dan tanggung jawab sosial yang tinggi dalam menjalankan fungsi dan peran di bidang pemerintahan dan politik						
	CPL06	Lulusan Memiliki kemampuan hard skill dan soft skill dalam merumuskan, evaluasi dan menyusun kajian ilmu pemerintahan, dengan penekanan pada etika dan profesionalisme tinggi						
	Capaian Pembelajaran Mata Kuliah (CPMK)							
	CPMK62	Mampu menguasai dan memahami konsep dan teori pelayanan sektor publik						
	CPMK63	Mampu mengidentifikasi dan menganalisis dinamika dan permasalahan dalam pelayanan sektor publik						
	CPMK05	Mahasiswa mampu berkomunikasi dengan baik, lisan atau tulisan serta menunjukkan sikap berakhlak dan tanggungJawab baik secara mandiri maupun berkelompok.						
	CPMK64	Mampu berfikir logis dan kritis dalam menyusun rekomendasi kebijakan pelayanan sektor publik menuju pelayanan yang berbasis open government dan agile government						
Matriks Korelasi CPL dan CPMK	Korelasi CPL terhadap CPMK							
	CPMK	CPL(%)				Bobot CPMK (%)		
		CPL01	CPL02	CPL04	CPL06			
	CPMK62	10	0	0	0	10		
	CPMK63	0	15	0	0	15		
	CPMK05	0	0	25	0	25		
	CPMK64	0	0	0	50	50		
	Bobot CPL (%)	10	15	25	50	100		
Matriks Kesesuaian CPMK terhadap Visi Universitas, SDGs, dan Research Based Learning (RBE)	Korelasi CPMK terhadap Visi Universitas, SDGs, dan RBL							
	Aspek	CPMK						
		CPMK62	CPMK63	CPMK05	CPMK64			

	<table><tr><td>Sosio-Teknopreneur</td><td>-</td><td>-</td><td>-</td><td>-</td></tr><tr><td>SDGs ke-</td><td>-</td><td>-</td><td>-</td><td>-</td></tr><tr><td>RBL</td><td>-</td><td>-</td><td>-</td><td>√</td></tr></table>	Sosio-Teknopreneur	-	-	-	-	SDGs ke-	-	-	-	-	RBL	-	-	-	√												
Sosio-Teknopreneur	-	-	-	-																								
SDGs ke-	-	-	-	-																								
RBL	-	-	-	√																								
Bahan Kajian / Materi Pembelajaran	1) Pengertian Pelayanan Publik/Umum, konsepsi pelayanan public, klasifikasi pelayanan public Asas-asas Pelayanan, Prinsip-prinsip Penyelenggaraan Pelayanan dan Penyelenggaraan. 2) Manajemen Pelayanan dan Model Pelayanan Umum di Indonesia 3) .Sistem Pelayanan, Budaya Pelayanan, Orientasi Pelayanan, 4) Pengukuran Kinerja Pelayanan, Peningkatan Kualitas Pelayanan 5) Pengaruh Komunikator, Pesan, Media, dan Efek dalam Komunikasi terhadap kualitas Pelayanan, 6) Otonomi Daerah Dan Peningkatan Kualitas Pelayanan, 7) Peran E-Government dalam mewujudkan Good Governance, 8) Transparansi dan Akuntabilitas Pelayanan, 9) Standar Pelayanan Minimal dan Pelayanan Publik Yang Responsif dan Inklusif. 10) Mengakaji Tentang kasus pelayanan sektor publik dengan memilih salah satu judul dalam pendekatan pelayanan public (<i>Case Studi/Case Methode</i>) 11) Mampu Menjelaskan hasil temuan lapangan tentang kasus- kasus pelayanan sektor public di pemerintahan, swasta, Lembaga independent, BUMN/BUMD dan Masyarakat																											
Pustaka Pembelajaran	Utama : (1) Agus Dwiyanto. 2015. Manajemen Pelayanan Publik (Peduli, Inklusif, dan Kolaboratif). UGM Press. Yogyakarta (2) Amy Y.S. Rahayu, dkk. 2022. Pelayanan Publik dan E-Government: Sebuah Teori dan Konsep. Raja Grafindo Persada. Depok (3) Denhardt, Janet V dan Denhart, Robert B. 2013. Pelayanan Publik Baru; dari Manajemen Stering Ke Seving. Kreasi Wacana Bantul. Yogyakarta. (4) H.A.S. Moenir. 2014. Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia. Bumi Aksara. Jakarta (5) Hardiansyah. 2011. Kualitas Pelayanan Publik (Konsep, Dimensi, Indikator, dan Implementasinya). Gava Media. Yogyakarta (6) I Nyoman Trisantosa, dkk. 2022. Pelayanan Publik Berbasis Digital. Deepublis. Yogyakarta (7) Muhammad Alifisyahrin. 2018. Kualitas Pelayanan Publik. Yayasan Pustaka Obor Indonesia. Jakarta (8) Ratminto dan Atik Septi Winarsih. 2016. Manajemen Pelayanan (pengembangan model konseptual, Penerapan citizen’s charter dan standar pelayanan minimal. Pustaka Belajar. Yogyakarta. Pendukung : (1) Jusuf Harsono. 2021. Pelayanan Sektor Publik: Teori dan Perkembangannya. Universitas Muhammadiyah Ponorogo Press. Surabaya. (2) Rulam Ahmadi, dkk. 2024. Inovasi Pelayanan Publik. Eureka Media Aksara. Jawa Tengah																											
Kriteria Penilaian	Kriteria dan Item Penilaian <table><tr><th>Rentang Skor</th><th>Huruf Mutu</th><th>Kategori</th><th>Status Kelulusan</th></tr><tr><td>≥87</td><td>A</td><td>Sangat Baik</td><td rowspan="5">LULUS</td></tr><tr><td>78 - <87</td><td>AB</td><td>Baik Sekali</td></tr><tr><td>69 - <78</td><td>B</td><td>Baik</td></tr><tr><td>60 - <69</td><td>BC</td><td>Sedang</td></tr><tr><td>51 - <60</td><td>C</td><td>Cukup</td></tr><tr><td>41 - <51</td><td>D</td><td>Kurang</td><td rowspan="2">TIDAK LULUS</td></tr><tr><td><41</td><td>E</td><td>Gagal</td></tr></table>	Rentang Skor	Huruf Mutu	Kategori	Status Kelulusan	≥87	A	Sangat Baik	LULUS	78 - <87	AB	Baik Sekali	69 - <78	B	Baik	60 - <69	BC	Sedang	51 - <60	C	Cukup	41 - <51	D	Kurang	TIDAK LULUS	<41	E	Gagal
Rentang Skor	Huruf Mutu	Kategori	Status Kelulusan																									
≥87	A	Sangat Baik	LULUS																									
78 - <87	AB	Baik Sekali																										
69 - <78	B	Baik																										
60 - <69	BC	Sedang																										
51 - <60	C	Cukup																										
41 - <51	D	Kurang	TIDAK LULUS																									
<41	E	Gagal																										
Rencana Evaluasi	<table><tr><td>Metode Pembelajaran :</td><td>Case Method/Team-Based Project</td><td></td><td colspan="4">Non Case Method/Team-Based Project</td><td>√</td><td>*centang yang cocok</td></tr><tr><td rowspan="3">Basis Evaluasi</td><td rowspan="3">Komponen Evaluasi</td><td colspan="4">Distribusi Bobot /CPMK (%)</td><td rowspan="3">Total Bobot Case Method/Team-Based</td><td rowspan="3">Total Bobot Non Case Method/Team-Based</td></tr><tr><td>CPMK62</td><td>CPMK63</td><td>CPMK05</td><td>CPMK64</td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>	Metode Pembelajaran :	Case Method/Team-Based Project		Non Case Method/Team-Based Project				√	*centang yang cocok	Basis Evaluasi	Komponen Evaluasi	Distribusi Bobot /CPMK (%)				Total Bobot Case Method/Team-Based	Total Bobot Non Case Method/Team-Based	CPMK62	CPMK63	CPMK05	CPMK64						
Metode Pembelajaran :	Case Method/Team-Based Project		Non Case Method/Team-Based Project				√	*centang yang cocok																				
Basis Evaluasi	Komponen Evaluasi	Distribusi Bobot /CPMK (%)				Total Bobot Case Method/Team-Based	Total Bobot Non Case Method/Team-Based																					
		CPMK62	CPMK63	CPMK05	CPMK64																							

Basis Evaluasi	Komponen Evaluasi	10%	15%	25%	50%	Case Method/ Team-Based Project	Non Case Method/ Team-Based Project
Aktivitas Partisipatif	Case Method	100.00			100.00	50.0	10.0
Hasil Proyek	Team-Based Project						0.0
Kognitif/Pengetahuan	Tugas	100.00					0.00
Kognitif/Pengetahuan	Ujian Tengah Semester (UTS)		100.00				15.00
Kognitif/Pengetahuan	Ujian Akhir Semester (UAS)			100.00			25.00
Total Bobot / CPMK		200.00	100.00	100.00	100.00	50.00	50.00
Kesimpulan Jenis Metode Pembelajaran		Case Method/Team-Based Project					
*) Note : Untuk MK Case Method dan PjBL/Team-Based Project (aktivitas partisipatif dan hasil proyek), mempunyai bobot penilaian akumulasi minimal 50%							

JADWAL, URAIAN MATERI DAN KEGIATAN PERKULIAHAN

Mg ke-	Kemampuan Akhir Tiap Tahapan Belajar (Sub-CPMK)	Penilaian		Bentuk Pembelajaran, Metode Pembelajaran, dan Penugasan Mahasiswa [Estimasi Waktu]		Materi Pembelajaran [Pustaka]	Bobot Nilai (%)
		Indikator	Kriteria & Teknik	Luring (offline)	Daring (online)		
1	Mahasiswa Mampu Menjelaskan pengertian/Teori, asas-asas pelayanan dan prinsip pelayanan Publik (CPMK62)	Mahasiswa mampu memahami Teori Pelayanan Publik, Asas-asas, dan prinsip pelayanan publik	Tes: - Ceramah, diskusi dan tanya jawab	Metode: ceramah yang dimodifikasi dan tanya jawab. Model: TCL	PT: - KM: Kontrak Kuliah dan Slide Materi Kuliah via e-learning [PT: 1 mg x (3sks x 60 menit)] [KM: 1mg x (3sks x 60 menit)]	Teori, asas-asas, dan prinsip pelayanan publik. (Buku 1,2,3,6)	3.00
2	Mahasiswa Mampu menjelaskan Manajemen Pelayanan dan Model Pelayanan Umum. Menganalisis berbagai persoalan yang ada tentang manajemen pelayanan umum di Indonesia. (CPMK62)	Mampu menjelaskan Manajemen Pelayanan dan Model Pelayanan Umum. Menganalisis berbagai persoalan yang ada tentang manajemen pelayanan umum di Indonesia	Tes: - Ceramah, diskusi dan tanya jawab	Metode: ceramah yang dimodifikasi tanya jawab Model: Discovery Learning	PT : - KM: Slide Materi Kuliah via e-learning [PT: 1 mg x (3sks x 60 menit)] [KM: 1mg x (3sks x 60 menit)]	Manajemen Pelayanan dan Model Pelayanan Umum di Indonesia (Buku 1,4)	3.00
3	Mampu menjelaskan dan memahami tentang Sistem Pelayanan, Budaya Pelayanan dan Orientasi Pelayanan Publik. (CPMK62)	Mampu menjelaskan kembali tentang Sistem Pelayanan, Budaya Pelayanan dan Orientasi Pelayanan Publik.	Tes: - Ceramah, diskusi dan tanya jawab	Metode: Ceramah, yang dimodifikasi tanya jawab/ diskusi Model: Discovery Learning	PT : Penugasan via e-learning KM: Slide Materi Kuliah via e-learning [PT: 1 mg x (3sks x 60 menit)] [KM: 1mg x (3sks x 60 menit)]	Sistem Pelayanan, Budaya Pelayanan, Orientasi Pelayanan, (Buku, 1,5,8)	4.00
4-5	Mampu menjelaskan Indikator-indikator Kinerja Pelayanan, dan Peningkatan Kualitas Pelayanan publik. (CPMK63)	Mahasiswa Mampu mengidentifikasi struktur dan fungsi lembaga negara dalam konstitusi dan Hubungan Antar Lembaga Negara	Tes: Tugas Ceramah, diskusi dan tanya jawab	Metode: presentasi, diskusi, Penugasan Model: jigsaw	PT : - KM: Slide Materi Kuliah via e-learning [PT: 1 mg x (3sks x 60 menit)] [KM: 1mg x (3sks x 60 menit)]	Indikator-indikator Kinerja Pelayanan, Peningkatan Kualitas Pelayanan publik, (Buku, 5,7)	5.00

6-7	Mampu mempersentasikan Pengaruh Komunikator, Pesan, Media, dan Efek dalam Komunikasi terhadap kualitas Pelayanan. (CPMK63)	Mahasiswa mampu mempersentasikan Pengaruh Komunikator, Pesan, Media, dan Efek dalam Komunikasi terhadap kualitas Pelayanan,	Tes: Tugas Ceramah, diskusi dan tanya jawab	Metode: presentasi, diskusi, Penugasan Model: jigsaw	PT : Penugasan via e-learning KM: Slide Materi Kuliah via e-learning [PT: 1 mg x (3sks x 60 menit)] [KM: 1mg x (3sks x 60 menit)]	Pengaruh Komunikator, Pesan, Media, dan Efek dalam Komunikasi terhadap kualitas Pelayanan (Buku,5,7,8)	10.00
8	UJIAN TENGAH SEMESTER						15.00
9	Mampu menganalisis konsep otonomi daerah dan peningkatan kualitas pelayanan publik. (CPMK05)	Mahasiswa mampu menjelaskan konsep otonomi daerah dan peningkatan kualitas pelayanan publik.	Tes: - Ceramah, diskusi dan tanya jawab	Metode: presentasi, diskusi, Penugasan Model: jigsaw	PT : - KM: Slide Materi Kuliah via e-learning [PT: 1 mg x (3sks x 60 menit)] [KM: 1mg x (3sks x 60 menit)]	konsep otonomi daerah dan peningkatan kualitas pelayanan publik. (Buku: 5,7)	5.00
10	Mampu memahami dan menjelaskan Konsep Good Governance dan Peran E-Government dalam mewujudkan Good Governance. (CPMK05)	Mahasiswa mampu memahami dan menjelaskan Konsep Good Governance dan Peran E-Government dalam mewujudkan Good Governance.	Tes: - Ceramah, diskusi dan tanya jawab	Metode: presentasi, diskusi, Penugasan Model: jigsaw	PT : - KM: Slide Materi Kuliah via e-learning [PT: 1 mg x (3sks x 60 menit)] [KM: 1mg x (3sks x 60 menit)]	Peran E-Government dalam mewujudkan Good Governance, (Buku ; 2)	10.00
11	Mampu Menjelaskan dan Memahami Tentang Transparansi, Akuntabilitas dalam pelayanan publik di Indonesia. (CPMK05)	Mahasiswa mampu menjelaskan Tentang Transparansi, Akuntabilitas dalam pelayanan publik di Indonesia.	Tes: Tugas Ceramah, diskusi dan tanya jawab	Metode: Penugasan Model: jigsaw	PT : Penugasan via e-learning (Tugas) KM: Slide Materi Kuliah via e-learning [PT: 1 mg x (3sks x 60 menit)] [KM: 1mg x (3sks x 60 menit)]	Transparansi dan Akuntabilitas Pelayanan, (Buku: 2,3,4)	10.00
12 13	Melakukan penelitian lapangan (mini riset) (CPMK05)	Mahasiswa dapat Mengakaji Tentang kasus pelayanan sektor publik dengan memilih salah satu judul dalam pendekatan pelayanan public..	Tes: Tugas Ceramah, diskusi dan tanya jawab	Metode: Penugasan Model: jigsaw	PT : Penugasan via e-learning (Tugas) KM: Slide Materi Kuliah via e-learning [PT: 1 mg x (3sks x 60 menit)] [KM: 1mg x (3sks x 60 menit)]	kasus pelayanan sektor publik dengan memilih salah satu judul dalam pendekatan pelayanan public. (Buku: Utama dan Pendukung)	50.00

14-15	Mampu Menjelaskan hasil temuan lapangan tentang kasus- kasus pelayanan sektor public di pemerintahan, swasta, Lembaga independent, BUMN/BUMD dan Masyarakat [A3, C3] (CPMK2)	Mahasiswa dapat Menjelaskan hasil temuan lapangan tentang kasus- kasus pelayanan sektor public di pemerintahan, swasta, Lembaga independent, BUMN/BUMD dan Masyarakat	Tes: Tugas Kelompok dan Presentasi Ceramah, diskusi dan tanya jawab	Metode: diskusi, tanya jawab, Hasil penelitian lapangan (Case Method) Model: Case Method	PT : Penugasan via e-learning (Tugas) KM: Slide Materi Kuliah via e-learning [PT: 1 mg x (3sks x 60 menit)] [KM: 1mg x (3sks x 60 menit)]	Hasil Penelitian Lapangan. (Buku; Utama dan Pendukung]	50.00
16	UJIAN AKHIR SEMESTER						25.00
	TOTAL BOBOT						100%

Catatan:

1	Capaian Pembelajaran Lulusan Program Studi (CPL-Prodi) adalah kemampuan yang dimiliki oleh setiap lulusan prodi yang merupakan internalisasi dari sikap, penguasaan pengetahuan dan ketrampilan sesuai
2	CPL yang dibebankan pada mata kuliah adalah beberapa capaian pembelajaran lulusan program studi (CPL-PRODI) yang digunakan untuk pembentukan/pengembangan sebuah mata kuliah yang terdiri dari
3	CP Mata kuliah (CPMK) adalah kemampuan yang dijabarkan secara spesifik dari CPL yang dibebankan pada mata kuliah, dan bersifat spesifik terhadap bahan kajian atau materi pembelajaran mata kuliah tersebut
4	Sub-CP Mata Kuliah (Sub-CPMK) adalah kemampuan yang dijabarkan secara spesifik dari CPMK yang dapat diukur atau diamati dan merupakan kemampuan akhir yang direncanakan tiap tahap pembelajaran,
5	Indikator Penilaian kemampuan dalam proses maupun hasil belajar mahasiswa adalah pernyataan spesifik dan terukur yang mengidentifikasi kemampuan atau kinerja hasil belajar mahasiswa yang disertai bukti-
6	Kriteria Penilaian adalah patokan yang digunakan sebagai ukuran atau tolak ukur ketercapaian pembelajaran dalam penilaian berdasarkan indikator-indikatoe yang telah ditetapkan. Kriteria penilaian merupakan
7	Teknik Penilaian: tes dan non-tes
8	Bentuk Pembelajaran: Kuliah, Responsi, Tutorial, Seminar atau yang setara, Praktikum, Praktik Studio, Praktik Bengkel, Praktik Lapangan, Penelitian, Pengabdian kepada Masyarakat, dan/atau bentuk
9	Luring (offline) Pembelajaran tatap muka, juga dikenal sebagai pembelajaran luring, adalah konsep pembelajaran yang mengambil bentuk model pembelajaran konvensional dan mengumpulkan dosen dan
10	Daring (online) adalah Proses pembelajaran daring dapat dikategorikan menjadi dua jenis, yaitu belajar mandiri dan belajar terbimbing. Proses pembelajaran bisa secara <i>synchronous</i> (serentak) atau <i>asynchronous</i>
11	Metode Pembelajaran: Small Grup Discussion, Role-Play & Simulation, Discovery Learning, Self-Directed Learning, Cooperative Learning, Collaborative Learning, Contextual Learning, Project Based Learning,
12	Materi Pembelajaran adalah rincian atau uraian dari bahan kajian yang dapat disajikan dalam bentuk beberapa pokok dan sub-pokok bahasan.
13	Bobot Penilaian adalah persentase penilaian terhadap setiap pencapaian sub-CPMK yang besarnya proposional dengan tingkat kesulitan pencapaian sub-CPMK tersebut dan totalnya 100%.
14	PB =Proses Belajar, PT =Penugasan Terstruktur, KM =Kegiatan Mandiri.
16	Sosio-Teknopreneur merupakan kemampuan menyelesaikan masalah yang ada di dalam lingkungan masyarakat dengan memanfaatkan sumber daya yang ada di sekitarnya. Mata kuliah tersebut dipastikan
	Case method adalah suatu metode pembelajaran yang berpusat kepada mahasiswa dimana mahasiswa terlibat untuk menganalisis dan memecahkan masalah nyata yang disajikan dalam bentuk kasus.